

Informationen für Partner

Dieser Leitfaden informiert Partner über Grundsätze, Rahmenbedingungen sowie zu beachtende Besonderheiten im Rahmen der Terminierung radiologischer Untersuchungen.

Anschrift des Zentrums

medneo Diagnostikzentrum Nürnberg
Rieterstraße 29
Eingang Bielingstraße
90419 Nürnberg

medneo

Das medneo Diagnostikzentrum Nürnberg mit seiner Lage in unmittelbarer Nähe des Friedrich-Ebert-Platzes ist verkehrstechnisch sehr gut angebunden und zentral gelegen.

Modernste Geräte und lange Öffnungszeiten ermöglichen Ihnen eine schnelle und qualitativ hochwertige MRT-Untersuchungen. Die Patienten erwartet im Zentrum ein angenehmes Ambiente und ein freundliches Personal. Beides sorgt dafür, dass Sie als Patient sich rundum wohlfühlen können und versorgt sind.

Dabei ist medneo selbst keine radiologische Praxis, sondern Dienstleister für Ärzte und Krankenhäuser (medizinische Leistungserbringer). Der Behandlungsvertrag kommt daher ausschließlich zwischen Ihnen und dem medizinischen Leistungserbringer zustande, bei dem Sie den Termin für Ihr MRT in Nürnberg vereinbart haben.

medneo kümmert sich während Ihrer MRT-Untersuchung im Auftrag Ihres Arztes um alle administrativen, prozessualen sowie technischen Dinge, so dass sich der Arzt ganz auf seine eigentliche Aufgabe, nämlich die Befundung Ihrer MRT-Bilder konzentrieren kann.

Mit der neuen Herangehensweise in der Radiologie revolutionierte medneo den Markt. Unser Anspruch ist ein besserer Service mit höchster Qualität in der bildgebenden Diagnostik. „Zum Wohle der Gesundheit“.

Aktuelle Untersuchungszeiten für Ihre Patienten

Wir planen zu Beginn des neuen Zentrums folgende Untersuchungszeiten für Ihre Patienten:
Dienstag von 07:00 Uhr bis 09:00 Uhr und Donnerstag von 18:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einführung.....	3
2. Grundlagen.....	3
2.1 Patient-Care.....	3
2.2 Modalität.....	3
2.3 medizinische Aussagen.....	3
2.4 Scanzeit und Einbestellzeit.....	3
3. Rahmenbedingungen Terminierung.....	3
3.1 Terminvereinbarung für privat versicherte Patienten.....	3
3.2 Terminvereinbarung für gesetzlich versicherte Patienten.....	3
3.3 Service-Anruf für privat versicherte Patienten.....	4
3.4 Programm der Untersuchungen für die jeweilige Kalenderwoche.....	4
3.5 Leitfaden für die telefonische Terminvereinbarung über die medneo Hotline.....	4
4. Kontraindikationen	
4.1 Definitive Kontraindikationen.....	4
4.2 Relative Kontraindikationen.....	4
4.3 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 8 Wochen nach Implantation.....	5
4.4 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 6 Wochen nach einer Operation.....	5
4.5 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 6 Wochen nach Erstellung.....	5
5. Terminierung von Kindern.....	5
5.1 Begriffsbestimmung.....	5
5.2 Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten.....	5
5.3 Ab welchem Alter können Kinder im MRT untersucht werden?.....	5
5.4 Vorbereitung von Kinder auf ein MRT.....	5
6. Besonderheiten.....	5
6.1 adipöse Personen.....	5
6.2 fremdsprachige Personen.....	6
7. Benötigte Unterlagen für die Untersuchung.....	6
8. Abrechnung.....	6
9. Wichtige medneo Rufnummern.....	6
9.1 Terminierung Allgemein.....	6
9.2 Ansprechpartner Leitung Customer Services.....	6
9.3 Ansprechpartner für die End-Abrechnung.....	6
9.4 IT-Hotline.....	6

1. Einführung

Dieser Leitfaden informiert über Rahmenbedingungen der Terminierung innerhalb eines medneo-Diagnostikzentrums.

Ebenso sind geltende Grundsätze sowie zu beachtende Besonderheiten der Terminierung radiologischer Untersuchungen beschrieben.

2. Grundlagen

2.1 Patient-Care

Der Begriff Patient-Care beschreibt die Abwicklung einer angeforderten radiologischen Untersuchung von der Terminierung über die Bildakquise und Befundung bis hin zur Abrechnung.

2.2 Modalität

medneo arbeitet mit den modernsten am Markt existierenden MRT-Geräten - am Standort Nürnberg mit einem Siemens 1,5 Tesla Aera MR.

Dieses hat eine sehr kurze Röhre, die an beiden Enden weit geöffnet sind, und einen Durchmesser von 70 Zentimetern. Eine Sprechanlage sorgt während der gesamten Untersuchung für die Verbindung zum medizinischem Personal. In Notfällen steht Patienten eine Klingel zur Verfügung, die dieser während der Untersuchung in der Hand hält und jederzeit betätigen kann. Zusätzlich sorgt eine Kamera am Kopfende für Sicherheit.

2.3 medizinische Aussagen

Medizinische Aussagen dürfen ausschließlich von medizinischem Personal (Ärzten) getroffen werden.

2.4 Scanzeit und Einbestellzeit

Die Scanzeit meint die Uhrzeit, zu der die Untersuchung eines Patienten in der Modalität planmäßig beginnt. Hiervon zu unterscheiden ist

die Einbestellzeit (EBZ). Diese ist die Uhrzeit, zu der sich ein Patient in einem Diagnostikzentrum einfinden muss. Sie liegt i.d.R. 30 Minuten vor der Scanzeit. Die EBZ des ersten Patienten des Tages beträgt dagegen nur 15 Minuten vor Scanzeit.

Zur Vermeidung von Verspätungen ist einem Patienten ausschließlich die EBZ zu kommunizieren.

Diese Vorlaufzeit wird zur Erledigung administrativer Aufgaben (Patientenempfang, Aushändigung und Ausfüllen von Patientenfragebögen, Anamnese- und Aufklärungsbögen etc.), sowie zur Lagerung des Patienten benötigt.

3. Rahmenbedingungen Terminierung

3.1 Terminvereinbarung für privat versicherte Patienten

Bei privat (PKV) versicherten Patienten und Internationalen Selbstzahlern die im Standort Nürnberg untersucht werden sollen, wird die Terminvereinbarung telefonisch durch Ihre Praxis über die medneo Terminhotline für Dr. Wilke.

Exklusivzuweiser die durch Dr. Norbert Wilke akquiriert werden, vereinbaren die Untersuchung ebenfalls über die medneo Terminhotline. Hierzu erhalten alle Zuweiser von Dr. Norbert Wilke die entsprechenden Kontaktinformationen.

Privat versicherte Patienten erhalten für Ihre Terminbestätigung bei medneo in Nürnberg die vorgesehenen Terminzettel.

3.2 Terminvereinbarung für gesetzlich versicherte Patienten

Die Terminvereinbarung für die Untersuchung wird über den Patienten selbst über die medneo allgemeine Terminhotline getätigt.

3.3. Service-Anruf für privat versicherte Patienten

In den ersten 3 Monaten erhalten alle privat versicherten Patienten zu Beginn des neuen Zentrums, einen Service Anruf in Form einer Terminbestätigung von medneo.

3.4 Programm für die jeweilige Kalenderwoche

In den ersten 3 Monaten erhält Dr. Wilke wöchentlich auf die angegebene E-Mailadresse (Norbert.Wilke@yahoo.de, A.Hahner@radiologie-hoechststadt.de) das geplante Untersuchungsprogramm.

In diesen Untersuchungsprogramm, werden Art der Untersuchung, Start der Untersuchung im Gerät, Fragestellung der Untersuchung, sowie von wo der Patient kommt mitgeteilt.

3.5 Leitfaden für die telefonische Terminvereinbarung über die medneo Terminhotline

Wenn Sie einen Termin im Namen Ihres Patienten bei uns vereinbaren möchten, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Modalität (MRT)
- Untersuchungsregion/ Körperregion (mit entsprechender Seitenangabe)
- Versicherungsart des Patienten (PKV, PKV-Basistarif oder Selbstzahler)
- Überweisender Arzt
- Diagnose/ Verdachtsdiagnose (Untersuchung mit Kontrastmittel gewünscht)
- Patienteninformationen:
 - o Nachname
 - o Vorname
 - o Geburtsdatum
 - o Geschlecht (m/w)
 - o Telefonnummer (bevorzugt Handynummer)
 - o Abgeklärte Kontraindikationen

4. Kontraindikationen

4.1 Definitive Kontraindikationen

Bei diesen Fällen kann keine MRT Untersuchung erfolgen:

- Granat- oder Metallsplitter (in Gefäß- oder Nervennähe, Gehirn oder Auge)
- Ältere Mittelohr-Implantate (Teflon- und Goldimplantate sind unproblematisch)
- Ältere ferromagnetische Implantate
- Magnetisch haftende Zahnimplantate
- Bypassgefäße mit magnetischer Halterung
- Fest implantierte Neurostimulatoren, Insulinpumpe
- Größere nicht abnehmbare Piercings aus magnetischen Materialien

4.2 Relative Kontraindikationen

Bei diesen Fällen ist eine Prüfung erforderlich – Bitte teilen Sie dies bei der telefonischen Terminierung mit:

- Schrittmacher (z.B. Herzschrittmacher, Blasenschrittmacher)
 - Schrauben, Platten, Gelenkprothesen und Gefäßstützen (Stents)
 - Aneurysma-Clips im Kopf
 - Cochleaimplantat
 - Temporärer Cava-Filter
 - Drahtcerlage (z.B. nach Herz-Operation)
 - Frühschwangerschaft (1.-13. Woche)
- Ein schädigender Effekt des MRT auf den Fötus ist zwar bisher nicht nachgewiesen, dennoch sollte eine Untersuchung nur in Ausnahme/Notfällen erfolgen

4.3 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 8 Wochen nach Implantation

Schrauben, Platten, Gelenkprothesen und Gefäßstützen (Stents).

4.4 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 6 Wochen nach einer Operation

Frische Narben oder Micro Operationen.

4.5 Definitive Kontraindikationen innerhalb der ersten 6 Wochen nach der Erstellung

Frische oder große Tätowierungen, sowie frisches Permanent Make-up, bei denen die verwendeten Farbmittelpartikel enthalten können, kann es im MRT zu starken Erwärmungen gegebenfalls zu Verbrennung kommen.

5. Terminierung von Kindern

5.1 Begriffsbestimmung

Als Kinder gelten Patienten bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres - demnach bis einschließlich 17 Jahren. Mit dem Erreichen der Volljährigkeit am 18. Geburtstag gilt ein Patient als Erwachsener. Untersuchungen von Kindern bis zum Alter von einschließlich 15 Jahren werden stets mit einer längeren Untersuchungszeit von 20 Minuten geplant. Dies gilt auch für Untersuchungsregionen der Kategorie einfach. Dieser Umstand ist u.a. der intensiveren Betreuung und einer aufwendigeren Lagerung der Patienten geschuldet.

5.2 Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten

Für Kinder bis zu einem Alter von einschließlich 15 Jahren gilt, dass Untersuchungen nur bei Anwesenheit einer erziehungsberechtigten Person stattfinden können. Ältere Kinder (16- und 17-Jährige) dürfen mit schriftlichem Einverständnis auch bei Abwesenheit der Eltern untersucht werden.

5.3 Ab welchem Alter können Kinder im MRT untersucht werden?

Es kann keine allgemeine Aussage darüber getroffen werden, ab welchem Alter Kinder im MRT untersucht werden können. Es gilt: Das Kind muss in der Lage sein, die gesamte Untersuchungsdauer still zu liegen. Bewegungen führen zu Artefakten im Bild und können eine Befundung im schlimmsten Fall unmöglich machen. Erfahrungsgemäß können Kinder ab einem Alter von 6 Jahren die gesamte Untersuchungsdauer hinweg stillliegen, so dass eine Untersuchung möglich ist.

5.4 Vorbereitung von Kinder auf ein MRT

Eine geeignete Vorbereitung ist das spielerische Üben des Stillliegens. Da das Kind während der Untersuchung mit lauten und ungewohnten Geräuschen konfrontiert wird, sollte es auch hierauf vorbereitet werden. Auf YouTube stellt medneo ein Video zur Verfügung, mit welchem Eltern sich gemeinsam mit Ihrem Kind den Ablauf einer MRT-Untersuchung anschauen können (<https://www.youtube.com/watch?v=BgTS79ZQqOM>).

6. Besonderheiten

6.1 Adipöse Personen

Adipöse Patienten können unter folgenden Voraussetzungen untersucht werden: Die Gantry des MRT hat einen Durchmesser von 70 Zentimeter. Dementsprechend darf der im Liegen gemessene Umfang der breitesten Körperstelle des Patienten nicht mehr als 65 cm betragen. Der Untersuchungstisch hat eine maximale Traglast von 250 Kilogramm.

6.2 Fremdsprachige Personen

Patienten, die weder deutsch noch englisch sprechen, müssen eine volljährige Begleitperson mitbringen, die eine der genannten Sprachen spricht.

Sowohl Anamnese- und Aufklärungsbögen, als auch Patientenfragenbögen und andere Dokumente sind ausschließlich in Deutsch oder Englisch vorhanden, und müssen seitens des Patienten verstanden und wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Andernfalls kann der durchführende Radiologe die Untersuchung eines Patienten ablehnen.

Spricht ein anwesender Mitarbeiter eine Sprache, die der Patient ebenso spricht und lassen zeitliche Ressourcen es zu, kann dieser nach Rücksprache mit dem durchführenden Radiologen als Dolmetscher fungieren.

7. Benötigte Unterlagen für die Untersuchung

Patienten müssen darauf hingewiesen werden, dass folgende Unterlagen mitzubringen sind:

- Gesundheitskarte
- *(trifft bedingt bei PKV zu)*
- Überweisungsschein im Original *(trifft bedingt bei PKV zu)*
- Vorbefunde und Voraufnahmen (bevorzugt in CD Format)
- Vorhandene OP Berichte
- Implantatzertifikate
- Laborwert (Kreatinin) *(falls erforderlich zur Untersuchung)*

8. Abrechnung

Sie erhalten innerhalb der ersten Woche des Folgemonats unsere Abrechnungsvorschläge als PDF zur Prüfung und Freigabe per E-Mail: Norbert.Wilke@yahoo.de, A.Hahner@radiologie-hoehstadt.de.

Innerhalb von 15 Tagen nach Monatsende erhalten Sie dann die Rechnung gemäß Dienstleistungsvertrages.

9. Wichtige medneo Rufnummern

9.1 Terminierung Allgemein

Privatpraxis

Dr. Wilke: +49 911 131 60 603

Zentrale: +49 911 131 60 600

Telefax: +49 911 131 60 608

Mobil: +49 151 10 86 70 03

E-Mail: customer.services@medneo.com

9.2 Ansprechpartner Leitung Customer Services

Kontakt: Oliver Pulnar

Telefon: +49 30 814 501 659

E-Mail: Oliver.Pulnar@medneo.com

9.3 Ansprechpartner für die End-Abrechnung

Kontakt: Jacqueline Ruge

Telefon: +49 30 814 501 639

E-Mail: Jacqueline.Ruge@medneo.com

9.4 Helpdesk

IT-Hotline: +49 30 814 501 888